

Praemonitus praemunitus — предупрежден — значит, вооружен

Многолетняя работа германской фирмы Grafimex GmbH как с российскими, так и другими полиграфическими предприятиями позволила ей накопить опыт не только в поиске и поставке оборудования, но и в его монтаже на площадках заказчиков. Кроме того, фирма постоянно помогает своим клиентам обслуживать купленную технику и своевременно снабжает их запчастями и расходными материалами. Ведь вряд ли кого-то можно удивить известием, что техника нуждается не только в регулярном уходе, но иногда и в ремонте.



Регламентное техобслуживание — дело известное и хорошо планируемое, а вот ремонт, тем более аварийный, почти всегда — досадная неожиданность, причем весьма несвоевременная. Поломка оборудования всегда связана с перерывами в работе, браком, срочным поиском запчастей, ремонтников и неизбежными потерями нервов, времени и денег. Можно ли с этим как-то бороться?

Можно. Хотя панацею от всех бед еще не придумали, эффективное средство все-таки есть. Дело в том, что многие «неожиданности» на самом деле предсказуемы, и отнюдь не с помощью астрологов. Мало того, их можно планировать — пусть и не на 100 %, но со значительной степенью точности. А если вы предупреждены, то можно заранее принять меры. Недаром еще в Древнем Риме, известном своими инженерами и любовью к организованности, говаривали «Praemonitus praemunitus — предупрежден, значит, вооружен».

Эта тысячелетняя истина подтверждается и опытом, накопленным фирмой GRAFIMEX GmbH при работе с заказчиками. В функционирующей машине чаще всего изнашиваются подвижные части. Сроки их службы обычно установлены правилами эксплуатации или известны из рабочего опыта. Кроме того, есть статистика аварийных случаев. Дальнейшая логика проста — главное, быть последовательным. Суммируя данные по эксплуатации машины и по режиму ее рабочей загрузки, можно составить ориентировочный «план-график», если и не выхода из строя деталей (поломок, износа и т.д.), то как минимум их вхождения в «зону риска».

В конце установленного срока, когда прогнозируемая надежность работающего устройства/детали снижается до опасного уровня, нужно либо приобрести резервное, либо иметь на примете место, где можно быстро купить все необходимое. Чтобы уберечься от неприятных неожиданностей, удобнее всего, приобретая машину, сразу же разработать программу своевременной поставки запчастей, резервных и сервисных материалов.

Реализацию этой программы лучше поручить фирме, продающей основное оборудование, поскольку она работает с его поставщиками и предыдущими владельцами и, соответственно, владеет информацией о его обслуживании. Таким образом, вы экономите и время, и средства, ведь поиск и покупка сложных подержанных устройств, находящихся в безупречном рабочем состоянии, для замены изношенных — процесс трудоемкий, требующий не меньшего (если не большего) знания местного рынка «вторичного оборудования», чем при покупке самой машины.

Занимаясь своей работой партнер-поставщик будет параллельно держать в поле своего зрения и технику, нужную вам по намеченному плану. Тем более что в силу специфики у него уже сформирован банк данных по запчастям, с соответствующей «картой местности» — адресами и «ранжированием» поставщиков. Благодаря этому, при приближении соответствующего срока и получении от вас запроса-подтверждения он сможет оперативно поставить все необходимое. Иначе вам придется самим осваивать рынок запчастей, а когда начинать, чтобы не опоздать, — неизвестно.

Поиск подержанной техники, особенно отдельных агрегатов, чем-то сродни рыбной ловле — поймать то, что хочешь, не просто, да и затраты времени трудно предсказуемы. Куда проще купить новые запасные устройства, но если это сложные механизмы, то их цена может приблизиться к цене всей подержанной машины. Лучше поручить специалистам поискать их заранее, а не после аварийной остановки машины. Разумеется, отдельные «розничные» детали, а не большие агрегаты, вам доставят только новые, от изготовителя.

Передача партнеру-поставщику работы по обеспечению вас запчастями «согласно графику» позволит не затоваривать ими заранее собственный склад, впрямь, на всякий случай, а получать, когда понадобятся (или могут понадобиться).

Сказанное выше — отнюдь не абстрактные мудрствования, партнерство фирмы Grafimex с рядом российских заказчиков уже давно построено по такой схеме.